เร่งความเร็วให้กับการทำงานซับซ้อนด้วย AI PC ที่ใช้โปรเซสเซอร์ Ryzen จาก AMD

เทคโนโลยี AI PC ช่วยให้เราจัดการโครงการทั้งหลายบน HP EliteBook X G1a 14 และ Dell Pro 14 Plus — ที่ใช้โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen ทั้งคู่ — พบว่าทำงานได้รวดเร็วกว่าการใช้วิธีการแบบดั้งเดิมที่ต้องอาศัยการลงมือทำแบบแมนนวล

ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานเกี่ยวกับข้อมูลจำนวนมาก ใช้เวลาทั้งวันไปกับการจัดการด้านการสื่อสาร การจัดทำเอกสาร การวางแผน การประสานงานทั้งภายในทีมและระหว่างโครงการต่าง ๆ พวกเขาทำให้การส่งต่อของข้อมูลเป็นไปอย่างราบรื่น และทำให้โครงการดำเนินไปตามแผน แม้งานเหล่านี้จะเป็นงานประจำ แต่ก็ใช้เวลามากและอาจสร้างความเครียดได้ แต่การใช้ AI สามารถช่วยลดเวลาที่ต้องใช้ในการทำงานเหล่านี้ลง ทำให้ผู้ใช้งานมีเวลามากขึ้นในการทุ่มเทไปที่เป้าหมายและโครงการที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวหน้า

เพื่อวัดคุณค่าที่ผู้จัดการโครงการ นักวิเคราะห์ธุรกิจ และผู้ใช้งานระดับสูงอื่น ๆ สามารถได้รับจากเทคโนโลยี AI เราได้ทดสอบชุดสถานการณ์จำลองที่กำหนดไว้ โดยใช้ AI PC ของ Dell และ HP ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD™ Ryzen™ เราพบว่าการใช้เทคโนโลยี AI สามารถลดเวลาที่ใช้ในการทำงานเหล่านี้ได้มากถึง 93% เมื่อเทียบกับวิธีการแบบดั้งเดิมที่ทำด้วยตนเอง ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าระบบเหล่านี้เป็นตัวเลือกที่ยอดเยี่ยมสำหรับผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากศักยภาพของ AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลลัพธ์ยังแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าฟีเจอร์ AI ภายในเครื่องสามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้ใช้ระดับสูงได้อย่างดี

ผู้ใช้ระดับสูง
สามารถจัดการงานต่างๆ พร้อมกันโดยใช้แอปพลิเคชั่นหลายตัว

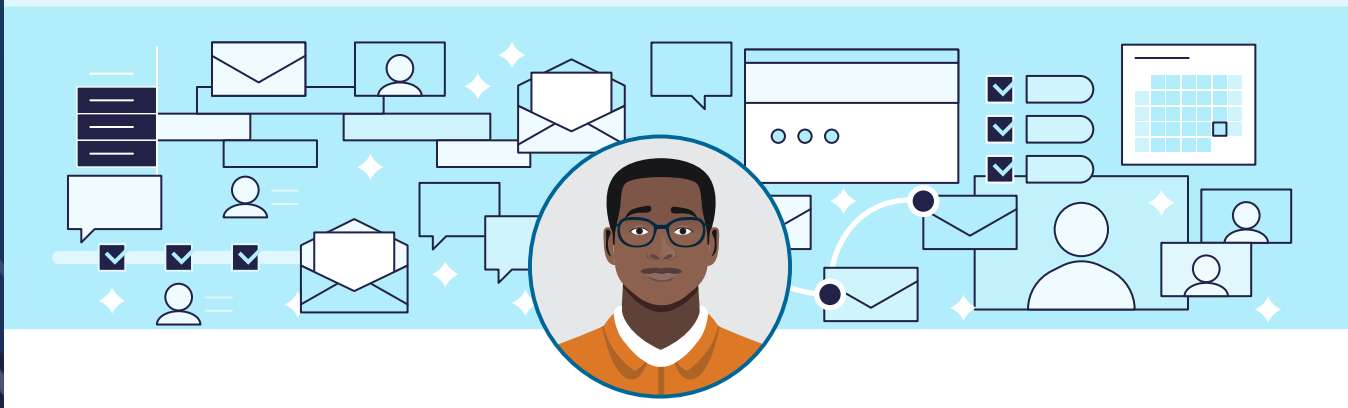
ประหยัดเวลาที่ใช้กับงาน ที่มีมูลค่าสูง ได้มากถึง 2 วันต่อสัปดาห์

โดยใช้ AI เพื่อช่วยปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลดเวลาที่ใช้ในการทำงาน ให้เสร็จสมบูรณ์

ได้มากถึง 93% ด้วยการใช้เทคโนโลยี AI

เรื่องราวใน 1 วันของชีวิตที่แสนวุ่นวาย ของมืออาชีพที่ทำงานด้านการดูแลข้อมูล



ทุกคนสามารถเข้าใจถึงการที่ AI เข้ามามีบทบาทในการทำงานได้จากสถานการณ์สมมุตินี้ เริ่มจากการลองจินตนาการถึง "ไบรซ์" ซึ่งเป็นผู้ประสานงานโครงการในบริษัทด้านบริการทางการเงินแห่งหนึ่ง เขามีหน้าที่รับผิดชอบมากมาย ตั้งแต่การสรุปบทสนทนาอีเมลที่ยาวและแยกแยะประเด็นสำคัญที่ต้องดำเนินการ การจดบันทึกระหว่างการประชุมใน Teams และจัดระเบียบบันทึกเหล่านั้นให้เป็นรูปแบบที่มีโครงสร้าง นอกจากนี้เขายังต้องสร้างและอัปเดตงานบน Gantt Chart ตามกำหนดการของโครงการ การจัดการกับตั๋วงานต่างๆ ใน Jira และช่วยวางแผนโครงการอีกด้วย

ไบรซ์มักพบว่าตัวเองจมอยู่กับงานเอกสารซ้ำ ๆ ต้องเสียเวลาไปกับการอ่านและแยกแยะอีเมลยาว ๆ และประวัติที่หลากหลายของตั๋วงานต่างๆ ผ่านระบบที่มากมายแบบแมนนวล และยังต้องรับมือกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ และการสื่อสารที่ราบรื่น

ในการประเมินผลการทำงานล่าสุด ไบรซ์และผู้จัดการของเขาได้พูดคุยกัน ถึงวิธีที่เขาสามารถใช้ AI เพื่อทำงานอย่างชาญฉลาดมากขึ้น ทั้งคู่สรุปว่าหากสามารถเปลี่ยนการทำงานเกี่ยวกับเอกสารทั้งหลาย เป็นรูปแบบอัตโนมัติได้ ไบรซ์จะมีเวลาเพิ่มขึ้นในการทำงานด้านการประสานงานและการตัดสินใจซึ่งเป็นงานที่มีคุณค่ามากกว่าได้ การส่งมอบข้อมูลอัปเดตที่แม่นยำและชัดเจนโดยใช้ความพยายามน้อยที่สุด ยังช่วยให้ทีมของเขาทำงานสอดประสานกันได้ดีขึ้น พร้อมทั้งลดทั้งระดับความเครียดของเขาเอง และความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะหมดไฟในการทำงานในระยะยาวได้อีกด้วย

ราคาที่ต้องจ่ายจากภาวะการหมดไฟในการทำงานของพนักงาน

ถึงแม้ไบรซ์เป็นตัวละครสมมุติที่เราสร้างขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของการนำ AI มาใช้ในกระบวนการทำงานประจำวัน แต่ปัญหาที่เขาเผชิญนั้นเป็นเรื่องจริง หลักฐานล่าสุดชี้ให้เห็นว่าภาวะหมดไฟของพนักงานซึ่งเกิดจากความเครียดเรื้อรังยังคงอยู่ในระดับสูง และมีความเชื่อมโยงกับแรงกดดันทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ผลสำรวจในปี 2024 พบว่า 79 เปอร์เซ็นต์ของพนักงานประจำในสหรัฐอเมริกาเคยประสบภาวะหมดไฟในการทำงานในปีที่ผ่านมา โดยกว่าครึ่งหนึ่งบอกว่าทำให้มีความมีส่วนร่วมในการทำงานลดลง และมากกว่าหนึ่งในสามระบุว่าภาวะนี้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง

AMD Ryzen AI PC ช่วยให้ไบรซ์ทำงานตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างไร

เราได้ทดสอบฟีเจอร์ AI บนโน้ตบุ๊กที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen เพื่อทำความเข้าใจว่าฟีเจอร์เหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างไร โดยเป็นการทดสอบบนโน้ตบุ๊ก 2 เครื่องที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Window 11 Pro:

HP EliteBook X G1a 14 AI
AMD Ryzen AI 9 HX PRO 375

Dell Pro 14 Plus
AMD Ryzen AI 7 PRO 350

บนแต่ละระบบ เราได้ทำการทดสอบทั้งหมด 6 งาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานระดับสูงอย่างไบรซ์มักทำเป็นประจำ:

- **สรุปอีเมลแบบต่อเนื่อง**
- **จดบันทึกระหว่างการประชุมทางวิดีโอ**
- **สร้าง Gantt chart บนโปรแกรม Excel**
- **สรุปความคิดเห็นบนตั๋ว Jira**
- **สร้างแผนงานของโครงการ**
- **เขียน / ร่างอีเมล**

เราดำเนินการแต่ละงานโดยใช้วิธีที่มีฟีเจอร์ AI และวิธีแบบ Manual ที่ไม่มีฟีเจอร์ AI ทาง AMD ได้จัดเตรียมงานและขั้นตอนการทำงานเบื้องต้นมาให้ ซึ่งเราได้ตรวจสอบและ—ในบางกรณี—ได้ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการใช้งานจริง สำหรับบางงาน บุคคลเดียวได้ทำการทดสอบวิธีแบบทำมือถึงสามครั้ง ส่วนงานอื่น ๆ บุคคล 3 คนได้ทำการทดสอบคนละหนึ่งครั้ง หากต้องการรายละเอียดที่สมบูรณ์เกี่ยวกับระบบทดสอบและขั้นตอนของเรา โปรดดูที่ เบื้องหลังทางวิทยาศาสตร์ของรายงาน .

เกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen AI ในระบบที่เราได้ทำการทดสอบ

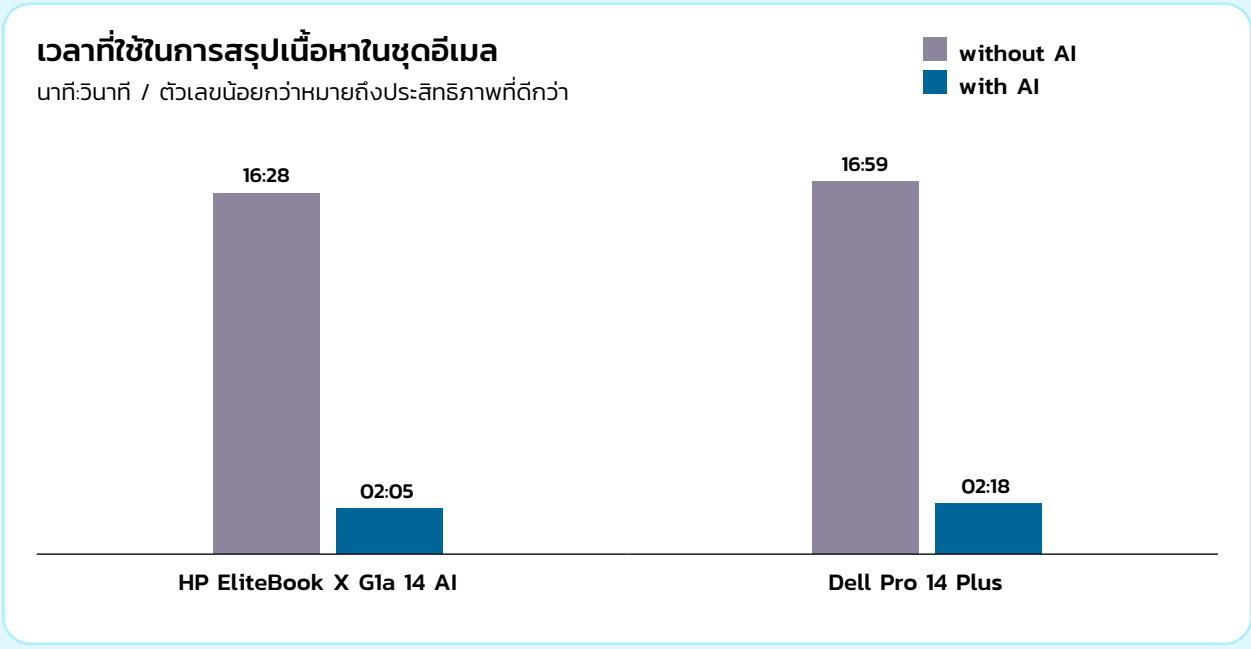
HP EliteBook X G1a 14 ที่เราใช้ทดสอบมาพร้อมกับโปรเซสเซอร์ AMD Ryzen AI 9 HX PRO 375 ซึ่งมี 12 คอร์, 24 เธรด, ความเร็วบูสต์สูงสุด 5.1 GHz, L2 12MB, หน่วยความจำแคช L3 ขนาด 24MB, หน่วยความจำ 32 GB และพลังประมวลผลรวม 85 TOPS

สำหรับ Dell Pro 14 Plus ที่เรานำมาทดสอบ ใช้โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen AI 7 PRO 350 ซึ่งมี 8 คอร์, 16 เธรด, ความเร็วบูสต์สูงสุด 5 GHz, ความเร็วพื้นฐาน 2 GHz, หน่วยความจำแคช L3 ขนาด 16MBม หน่วยความจำ (RAM) ขนาด 32GB และมีประสิทธิภาพการประมวลผลด้าน AI ที่ 66 TOPS

โปรเซสเซอร์ทั้งสองรุ่นเป็นส่วนหนึ่งของ Ryzen AI PRO 300 Series และมาพร้อมสถาปัตยกรรม “Zen 5” ใหม่ของ AMD ตามข้อมูลจาก AMD โปรเซสเซอร์ทั้งสองรุ่นนี้มอบ “ประสิทธิภาพของ CPU ที่ยอดเยี่ยม และเป็นโปรเซสเซอร์เชิงพาณิชย์ที่ดีที่สุดในโลกสำหรับคอมพิวเตอร์ Copilot+ ระดับองค์กร” นอกจากนี้ โปรเซสเซอร์ AMD Ryzen AI PRO 300 Series ยัง “มอบพลังประมวลผล AI ล้ำสมัยกว่า 50 NPU TOPS (Trillions of Operations Per Second) ซึ่งเหนือกว่าข้อกำหนดของ Copilot+ AI PC ของ Microsoft”

การสรุปข้อความของชุดอีเมล

คนที่มีบทบาทหน้าที่เหมือนกับไบรซ์ ในการทำให้ทีมได้รับข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ และมักต้องสรุปสายอีเมลยาว ๆ อยู่เป็นประจำ ในสถานการณ์แบบนี้เราใช้ฟีเจอร์สรุปอีเมลที่ขับเคลื่อนด้วย AI ของ Microsoft Copilot สำหรับวิธีการแบบ AI และเปรียบเทียบกับวิธีการดั้งเดิมในการอ่านข้อความในชุดอีเมลและร่างสรุปด้วยตนเอง การทดสอบใช้ชุดอีเมลจริง ที่มีทั้งหมด 9 ข้อความ เพื่อแสดงให้เห็นสถานการณ์จริง มีพนักงาน 3 คนทำกิจกรรมนี้แบบแมนนวล และเรารายงานเวลาเฉลี่ยของพวกเขา ดังที่แสดงในรูปที่ 1 การใช้ฟีเจอร์ AI ช่วยลดเวลาในการทำงานนี้ลงอย่างมาก โดยประหยัดเวลาทำงานเฉลี่ยได้ 86.8 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งประหยัดเวลาได้มากกว่า 14 นาทีสำหรับงานนี้เพียงอย่างเดียว



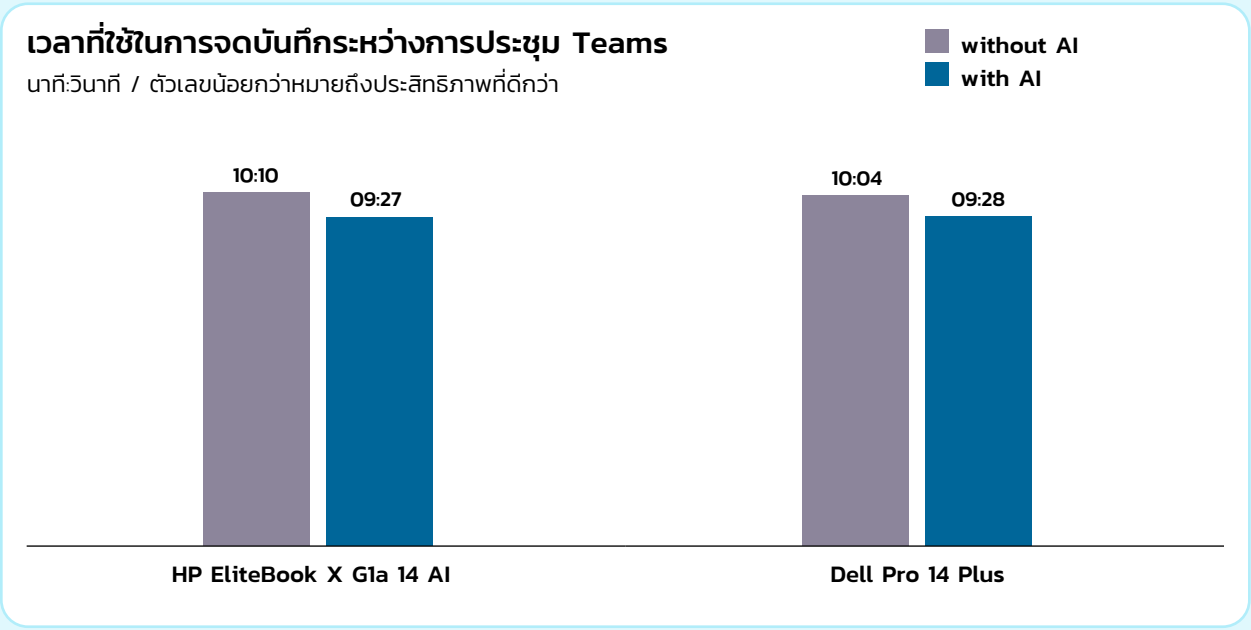
ภาพที่ 1: เวลาในการสรุปเนื้อหาในชุดอีเมลที่ประกอบด้วยข้อความ 9 ฉบับ บนสองระบบที่แตกต่างกัน โดยเปรียบเทียบระหว่างการมีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT

โปรดทราบว่าในบางสถานการณ์ ระยะเวลาในการทดสอบระหว่างสองระบบอาจแตกต่างกันเล็กน้อย ซึ่งน่าจะเกิดจากความแตกต่างของผู้ทดสอบ ไม่ได้บ่งชี้ถึงความแตกต่างของประสิทธิภาพที่มีนัยสำคัญระหว่างระบบทั้งสอง นอกจากนี้ กราฟในรายงานนี้ใช้มาตราส่วนที่แตกต่างกัน เพื่อรักษาขนาดให้สม่ำเสมอ จึงควรพิจารณาช่วงค่าข้อมูลของแต่ละกราฟอย่างระมัดระวัง

การจดบันทึกระหว่างการประชุมทางวิดีโอ

การประชุมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ และการจดบันทึกเพื่อแจกจ่ายให้ผู้เข้าร่วมประชุมมักเป็นความรับผิดชอบของพนักงานอย่างไบรซ์ ในสถานการณ์ทดสอบนี้ เราได้สำรวจความแตกต่างระหว่างการประชุมใน Microsoft Teams ที่มีการใช้ฟีเจอร์ Recap ซึ่งได้รับการเสริมด้วย AI กับการประชุมแบบดั้งเดิมที่ต้องอาศัยการจดบันทึกด้วยตนเอง ในแนวทางที่ไม่ได้ใช้ AI เราได้รันสคริปต์ที่จำลองให้ผู้เข้าร่วมประชุมจดบันทึกระหว่างการประชุม พฤติกรรมของบุคคลที่กำลังจดบันทึกระหว่างการประชุม และเมื่อการประชุมสิ้นสุด สคริปต์จะทำการตรวจแก้และจัดระเบียบเนื้อหาที่จดไว้ให้เรียบร้อยอีกครั้ง ส่วนในแนวทางที่มี AI เราให้สคริปต์เริ่มทำงานโดยเริ่มต้นด้วยฟีเจอร์ Recap ตั้งแต่ต้นการประชุม และต่อจากนั้นใช้ Copilot เพื่อสรุปบันทึกที่ฟีเจอร์ดังกล่าวสร้างขึ้นมาอีกทีหนึ่ง

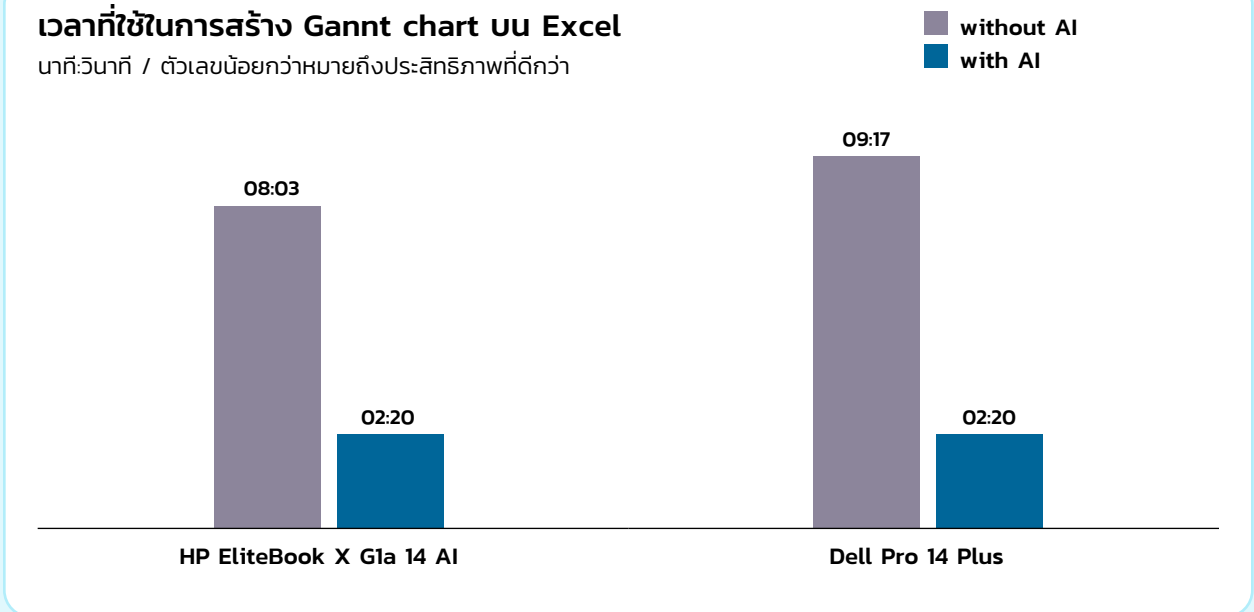
เราได้ทำการทดสอบงานนี้ 3 ครั้งโดยใช้แต่ละวิธีการ และรายงานผลเป็นเวลาเฉลี่ย
ทั้งนี้ระยะเวลาที่บันทึกไว้สำหรับทั้ง 2 แนวทาง ได้รวมถึงเวลาประมาณ 5 นาทีที่ใช้ในการจัดการประชุมจริง และกิจกรรมหลังการประชุมที่ใช้ในการสรุปเนื้อหาการประชุม การใช้ AI ร่วมกับ Recap และ Copilot ใช้เวลาน้อยกว่าโดยประหยัดเวลาได้เฉลี่ย 40 วินาที หรือคิดเป็นประมาณ 6.5% ของเวลาที่ไม่ใช้ AI (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2: เวลาในการจดบันทึกการประชุม Teams บนระบบที่แตกต่างกัน 2 ระบบ แบบมีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT

สร้าง Gantt chart บน Excel

Gantt chart เป็นเครื่องมือที่ผู้จัดการโครงการใช้ในการวางแผน กำหนดเวลา และติดตามความคืบหน้าของโครงการ โดยจะแสดงภาพงานและความสัมพันธ์กับกำหนดเวลา ในสถานการณ์การทดสอบนี้ เราใช้ Microsoft Copilot เพื่อช่วยสร้างภาพข้อมูลนี้ใน Excel ผู้ช่วย AI ได้วิเคราะห์โครงสร้างสเปรดชีตและให้คำแนะนำเฉพาะเจาะจงในการสร้าง Gantt chart ในวิธีการแบบแมนนวล ผู้ทดสอบของเราซึ่งไม่เคยสร้าง Gannt chart มาก่อน จะใช้เมนูบริบท เอกสารช่วยเหลือ และแหล่งข้อมูลการฝึกอบรมภายนอกเพื่อแก้ปัญหาเดียวกัน ในแต่ละระบบ ผู้ทดสอบ 1 คนทำงานแบบแมนนวลนี้ 3 ครั้ง และเราจะรายงานผลเป็นเวลาเฉลี่ย ดังที่แสดงในรูปที่ 3 การใช้ผู้ช่วย AI ช่วยให้กระบวนการนี้รวดเร็วขึ้นอย่าง โดยประหยัดเวลาเฉลี่ย 6 นาที 20 วินาที หรือ 73.0 เปอร์เซ็นต์

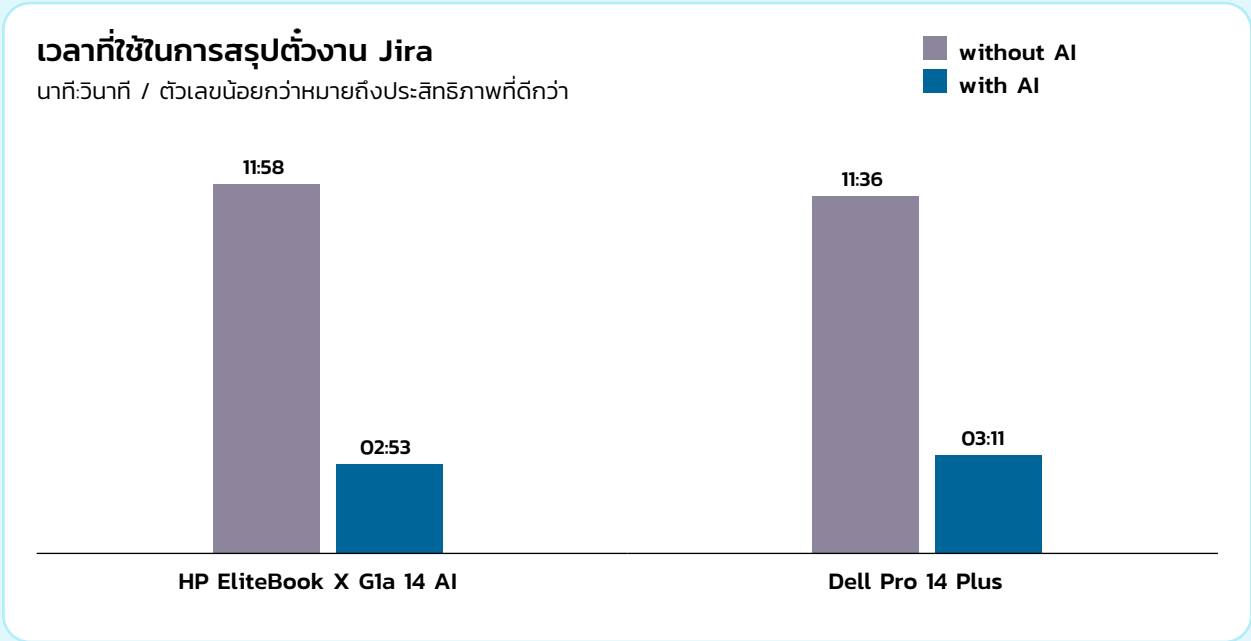


ภาพที่ 3: เวลาที่ใช้ในการสร้าง Gantt chart บนระบบที่แตกต่างกัน 2 ระบบ แบบมีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT

การสรุปความเห็นในตั๋วงาน Jira

Jira เป็นเครื่องมือจาก Atlassian ที่รองรับการติดตามปัญหาและการจัดการโครงการ Jira ใช้ตั๋วงาน (ticket) เพื่อจัดระเบียบ ติดตาม และจัดการงานตลอดวงจรชีวิตของโครงการ ซึ่งตั๋วงานแต่ละใบของ Jira จะมีส่วนเพื่อให้แสดงความคิดเห็นสำหรับการทำงานร่วมกัน โดยความคิดเห็นเหล่านี้อาจมีความยาว และเขียนในลักษณะที่ทำให้เข้าใจภาพรวมได้ยาก การสรุปความคิดเห็นของตั๋ว งานอย่างถูกต้องและกระชับ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความเข้าใจบริบทของตั๋วงานได้ดีขึ้น

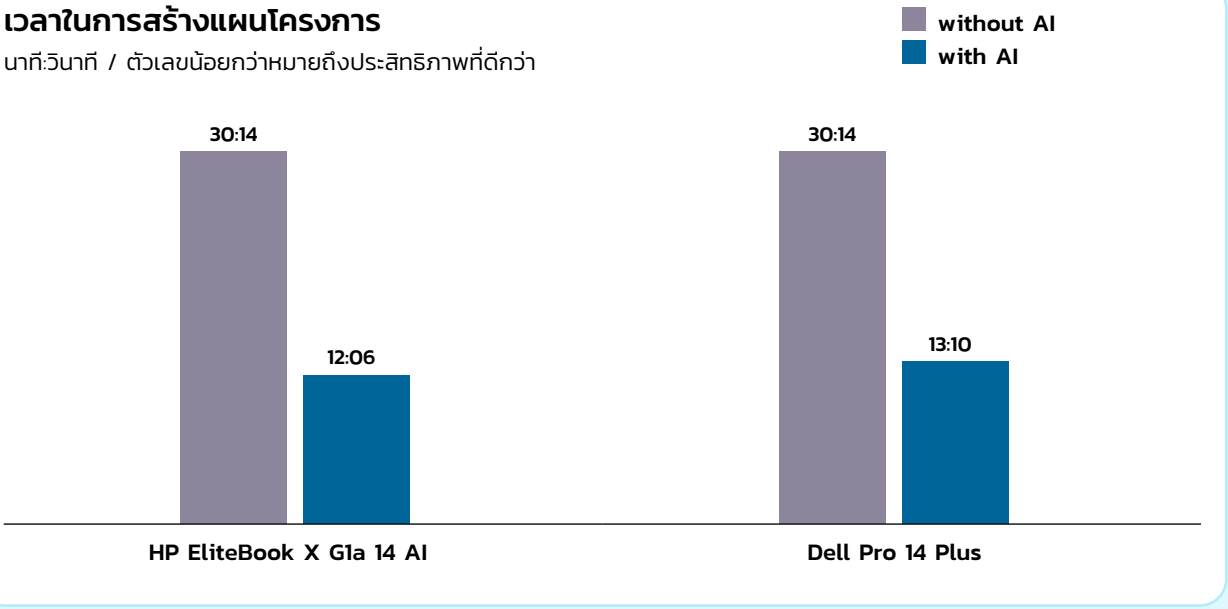
ในสถานการณ์การทดสอบนี้ เราเปรียบเทียบการสรุปความคิดเห็นในตั๋ว Jira เป็น 2 วิธีคือ การใช้ Jira Atlassian Intelligence (AI) และการใช้วิธีการแบบแมนนวล วิธีการแบบแมนนวลนั้นต้องเปิด ตั๋วงาน (ticket) ขึ้นมา อ่านเนื้อหา รวมถึงความคิดเห็นทั้งหมด และเขียนสรุปของตั๋วงาน และความคิดเห็นนั้นในอีเมล โดยมีผู้ร่วมทำกิจกรรมแบบแมนนวล จำนวน 3 คนและเรารายงานค่าเฉลี่ยของเวลาที่พวกเขาใช้ไป ส่วนการใช้ฟีเจอร์ AI ช่วยลดเวลาที่ต้องใช้ในการทำงานนี้ ลงได้มากกว่า 8 นาที หรือคิดเป็นการประหยัดเวลา 74.2% (ดูรูปที่ 4) การใช้ AI เพื่อสรุปความคิดเห็นเหล่านี้ไม่เพียงช่วย ประหยัดเวลาเท่านั้น แต่ยังอาจช่วย เพิ่มคุณภาพของการวิเคราะห์ ได้อีกด้วย



ภาพที่ 4: เวลาในการสรุปตั๋ว Jira บนสองระบบที่แตกต่างกันทั้งที่มีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT

การสร้างแผนโครงการ

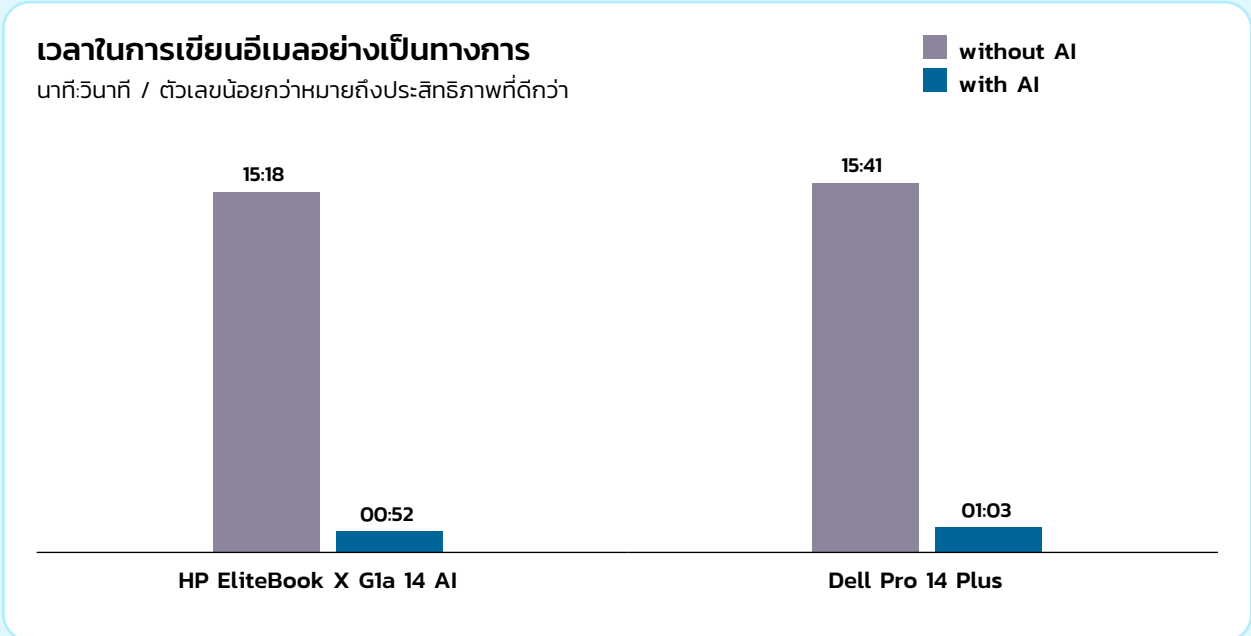
การร่างแผนโครงการเป็นส่วนสำคัญของงานผู้จัดการโครงการทุกคน ในสถานการณ์การทดสอบนี้ เราได้เปรียบเทียบการดำเนินการนี้เป็น 2 วิธีคือ 1. การรันโมเดล AI ภายในเครื่องผ่าน LM Studio 2. ใช้วิธีการแบบดั้งเดิม สำหรับวิธีที่ใช้ AI เราได้ขอให้ LM ภายในระบบทำการร่างแผนโครงการ โดยระบบจะสร้างแผนงานฉบับสมบูรณ์ที่สามารถส่งออกไปยังเครื่องมืออื่นได้ (ในที่นี้เราเลือกใช้ Excel) ส่วนวิธีแบบดั้งเดิม เราได้อธิบายงานให้ผู้จัดการโครงการ 3 คนที่ PT ทราบแล้วให้แต่ละคนทำตามขั้นตอนต่างๆ ด้วยตนเอง และรายงานค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ ขั้นตอนต่าง ๆ ดังกล่าวประกอบด้วยการระบุงานสำคัญ การประมาณระยะเวลาของแต่ละงาน การประเมินทรัพยากร การกำหนดขั้นตอนสำคัญและอื่น ๆ จากภาพที่ 5 แสดงให้เห็นว่า เครื่องมือ AI สามารถ ประหยัดเวลาได้เฉลี่ย 17 นาที หรือคิดเป็น 58.2% เมื่อเทียบกับวิธีแบบดั้งเดิม



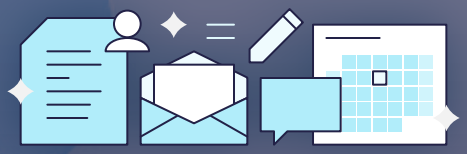
ภาพที่ 5: เวลาในการสร้างแผนโครงการบนระบบสองระบบที่แตกต่างกันโดยมีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT

การเขียนอีเมลอย่างเป็นทางการ

การร่างอีเมลเป็นส่วนสำคัญในความพยายามของไบรซ์ ที่จะทำให้การสื่อสารภายในองค์กรของเขาเป็นไปอย่างราบรื่น เขามุ่งมั่นที่จะสื่อสารอย่างมืออาชีพในทุกเรื่อง แต่การจดจ่อกับข้อความอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อลบข้อผิดพลาดและปรับน้ำเสียงให้เป็นทางการอาจทำให้เขาทำงานช้าลง สถานการณ์การทดสอบนี้เป็นการสำรวจความแตกต่างระหว่างกระบวนการเขียนอีเมลที่ปรับปรุงด้วย AI กับกระบวนการร่างและแก้ไขด้วยตนเองแบบดั้งเดิม ซึ่งประกอบด้วยการเขียนอีเมลธุรกิจแบบไก่เป็นทางการ แล้วแปลงให้เป็นอีเมลที่สื่อสารแบบเป็นทางการและเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบในระดับผู้บริหาร (ดูตัวอย่างข้อความในส่วน "The science behind the report") มีเจ้าหน้าที่ 3 คนที่ทำงานนี้ด้วยตนเอง และเรารายงานเวลาเฉลี่ยของพวกเขา ดังในภาพที่ 6 แสดงให้เห็นว่าจากสถานการณ์ทดสอบทั้งหมดที่เราดำเนินการ AI ช่วยประหยัดเวลาได้มากที่สุดในกิจกรรมนี้ โดยลดเวลาที่จำเป็นจาก 15 นาทีเหลือประมาณ 1 นาที ซึ่งลดลง 93.8 เปอร์เซ็นต์

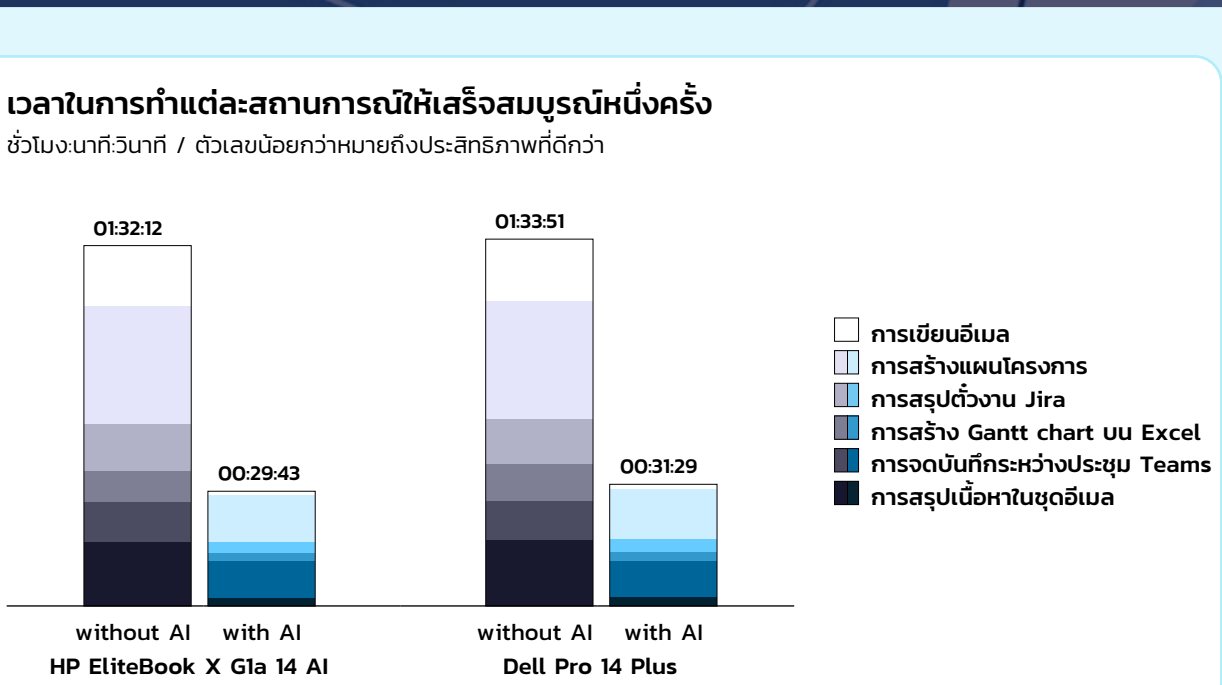


ภาพที่ 6: เวลาในการเขียนอีเมลอย่างเป็นทางการบนระบบสองระบบที่แตกต่างกันโดยมีและไม่มีความช่วยเหลือจาก AI แหล่งที่มา: PT



การประหยัดเวลาตลอดทั้งกระบวนการทำงาน

ภาพที่ 7 แสดงเวลารวมที่ใช้ในการทำแต่ละสถานการณ์ให้เสร็จสมบูรณ์หนึ่งครั้ง การใช้เทคโนโลยี AI สามารถลดเวลาได้ถึง 67.1% ซึ่งหมายความว่าหากพนักงานอย่างไบรซ์ ทำงานประจำเหล่านี้แต่ละงานเพียงครั้งเดียวต่อวัน เขาสามารถประหยัดเวลาได้กว่าหนึ่งชั่วโมง (สำหรับตารางที่แสดงค่าทั้งหมด ดูในส่วน "The science behind the report")



ภาพที่ 7: เวลาโดยประมาณในการทำกิจกรรมทั้ง 6 อย่างให้เสร็จสิ้นในครั้งเดียว โดยเปรียบเทียบระหว่างการใช้และไม่ใช้ความช่วยเหลือจาก AI บนคอมพิวเตอร์สองเครื่องที่ใช้หน่วยประมวลผล AMD Ryzen แหล่งที่มา: PT

ศักยภาพในการประหยัดเวลาในแต่ละช่วงสัปดาห์การทำงาน

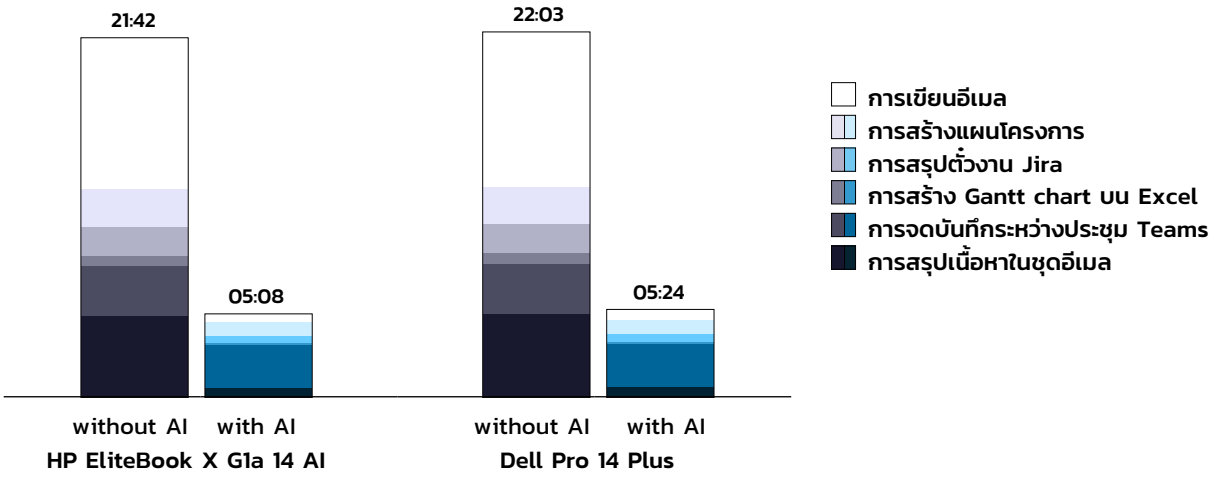
เพื่อประเมินการประหยัดเวลาที่พนักงานอย่างไบรซ์สามารถทำได้ตลอดสัปดาห์การทำงานปกติ เราได้ประเมินจำนวนครั้งที่พวกเขาสามารถทำงานต่างๆ ที่เราตรวจสอบได้ โดยเราใช้ความถี่ต่อไปนี้ตามประสบการณ์จริงของทีมบริหารโครงการของเราดังนี้:

- **การสรุปเนื้อหาในชุดอีเมล 4 ครั้งต่อวัน**
- **การจดบันทึกระหว่างประชุม Teams 4 ครั้งต่อวัน**
- **การสร้าง Gantt chart บน Excel 1 ครั้งต่อสัปดาห์**
- **การสรุปตั๋วงาน Jira 2 ครั้งต่อวัน**
- **การสร้างแผนโครงการ 1 ครั้งต่อสัปดาห์**
- **การเขียนอีเมล 8 ครั้งต่อวัน**

ภาพที่ 8 แสดงผลลัพธ์จากการประเมินของเรา โดยอ้างอิงจากความถี่ของกิจกรรมที่ระบุไว้ข้างต้นและเวลาที่แต่ละวิธีต้องใช้ พบว่าการใช้ฟีเจอร์ AI บนระบบที่เราทดสอบสามารถทำให้ไบรซ์ใช้เวลาเพียง1 ใน 4 ของเวลาทั้งหมดในการทำกิจวัตรเหล่านี้ จากเดิมที่เขาใช้เวลาเฉลี่ย 21 ชั่วโมง 53 นาที — หรือเกือบ 3 ใน 5 วันทำงาน — จะลดเหลือเพียง 5 ชั่วโมง 16 นาที — เทียบเท่ากับน้อยกว่าหนึ่งวันทำงาน เขาสามารถใช้เวลาที่ประหยัดได้นี้ ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจในระดับที่ยุ่งยากมากขึ้น โดยไม่ต้องเสียสมาธิไปกับการสรุปกระบวนการทางธุรกิจที่เกิดขึ้นในหลายทีมด้วยตนเอง (สำหรับตารางที่แสดงค่าทั้งหมด ดูในส่วน "The science behind the report")

เวลาโดยประมาณในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้นตลอดหนึ่งสัปดาห์การทำงานปกติ

ชั่วโมง:นาที / ตัวเลขน้อยกว่าหมายถึงประสิทธิภาพที่ดีกว่า



ภาพที่ 8: เวลาโดยประมาณในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้เสร็จสิ้นตลอดสัปดาห์การทำงานปกติ โดยเปรียบเทียบระหว่างการใช้และไม่ใช้ความช่วยเหลือจาก AI บนคอมพิวเตอร์สองเครื่องที่ใช้หน่วยประมวลผล AMD Ryzen แหล่งที่มา: PT

บทสรุป

เราได้สำรวจการประหยัดเวลาที่ผู้จัดการโครงการและผู้ใช้งานระดับสูงอื่นๆ จะได้รับจากการใช้เทคโนโลยี AI บน AI PC ที่ขับเคลื่อนด้วยโปรเซสเซอร์ Ryzen จาก AMD ในการทดสอบของเรากับคอมพิวเตอร์ HP และ Dell ยี่ห้อละหนึ่งเครื่อง เราพบว่าเทคโนโลยี AI สามารถลดเวลาในการทำงานให้เสร็จสิ้นได้มากถึง 93% ซึ่งช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญสามารถนำเวลาที่มีค่ากลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อเราประมาณความถี่ของงานที่ใช้ในการทดสอบตลอดหนึ่งสัปดาห์ เราคาดการณ์ว่าการใช้เทคโนโลยี AI บนพีซีเหล่านี้สามารถลดเวลาทำงานต่อสัปดาห์จาก 21 ชั่วโมง 53 นาที เหลือเพียง 5 ชั่วโมง 16 นาทีโดยเฉลี่ย ซึ่งช่วยประหยัดเวลาทำงานได้มากกว่า 16 ชั่วโมง หรือสองวันทำงานเต็ม

การประหยัดเวลาเหล่านี้ไม่เพียงช่วยให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นไปที่งานที่สร้างคุณค่ามากขึ้น หรือปรับปรุงคุณภาพและความรวดเร็วของงานได้ดีขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยลดความเครียดและความเสี่ยงจากภาวะหมดไฟในการทำงาน ที่มักเกิดจากงานธุรการซ้ำๆ หรืองานที่จำเจอีกด้วย ซึ่งโปรเซสเซอร์ Ryzen AI PRO 300 Series ของ AMD ได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับภาระงานด้าน AI ขององค์กรโดยเฉพาะ การให้พนักงานที่ใช้พีซีที่มีโปรเซสเซอร์เหล่านี้ผสานรวม AI เข้ากับการทำงานประจำวัน ถือเป็นวิธีที่ธุรกิจต่างๆ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมสถานที่ทำงานที่มีสุขภาพดีและยั่งยืนยิ่งขึ้น

1. *isolved, "isolved Research: Burnout Eroding Engagement as 8 in 10 Employees Struggle in an Uncertain, Changing Workplace," accessed September 23, 2025, https://www.isolvedhcm.com/media-center/press-releases/isolved-research-burnout-eroding-engagement-8-in-10-employees-struggle-in-uncertain-changing-workplace*
2. *AMD, "AMD Launches New Ryzen AI PRO 300 Series Processors to Power Next Generation of Commercial PCs," accessed September 30, 2025, https://ir.amd.com/news-events/press-releases/detail/1221/amd-launches-new-ryzen-ai-pro-300-series-processors-to-power-next-generation-of-commercial-pcs*
3. *AMD, "AMD Launches New Ryzen AI PRO 300 Series Processors to Power Next Generation of Commercial PCs."*

Read the science behind this report ▶

Principled Technologies®

Facts matter.®

Principled Technologies is a registered trademark of Principled Technologies, Inc.
All other product names are the trademarks of their respective owners.
For additional information, review the science behind this report.

This project was commissioned by AMD.