กรณีศึกษา

Kindred Healthcare, Inc.

HP thin clients เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดูแลด้วยคุณภาพขั้นสูง

รูปแบบอุตสาหกรรม
อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพ

จุดมุ่งหมาย
สนับสนุนธุรกิจด้วยช่องทางที่หลากหลาย โดยให้บริการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพแม้ในสภาพแวดล้อมที่มีข้อกำหนดและความท้าทายด้านการเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์

วิธีการ
ใช้ HP thin clients ในห้องผู้ป่วยมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปตั้งโต๊ะสำหรับแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้านและมีโน๊ตบุ๊คสำหรับผู้ป่วย

ด้านเทคโนโลยี
- มีระบบมาตรฐานการจัดการในบริบทต่างๆ
- เพิ่มพูนความปลอดภัยของฐานข้อมูลโดยมีระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์
- ส่งมอบระบบการจัดการที่มีความปลอดภัยสูง สามารถขยายตัวได้ในสายงานธุรกิจต่างๆ

ด้านธุรกิจ
- ดำรงมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพแม้การเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์จะลดลง
- ลดต้นทุนโดยการบริหารจัดการอย่างคล่องตัวผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของรัฐบาล

“ความคล่องตัวของ HP thin clients ช่วยให้เราสามารถวางมาตรฐานการทำงานในสถานการณ์ที่แตกต่างได้ โดยมีโมเดลหลักแบบรวมศูนย์มาจัดระบบการแสดงผลบันทึกเวชระเบียนภายในห้องของผู้ป่วยและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปตั้งโต๊ะที่แผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน”

– ท็อดด์ คอลลิเวอร์ (Todd Colliver), ผู้จัดการระบบลูกค้า, Kindred Healthcare

Kindred Healthcare คือบริษัทยักษ์ใหญ่ที่มีบริการหลากหลายเกี่ยวการดูแลผู้ป่วย post-acute ในสหรัฐอเมริกา โดยมีสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพจำนวน 2,169 แห่ง โดยแบ่งเป็น โรงพยาบาลการดูแลระยะเปลี่ยนผ่าน 116 แห่ง โรงพยาบาลฟื้นฟูสำหรับผู้ป่วยใน 6 แห่ง สถานดูแลผู้พักฟื้น 204 แห่ง ศูนย์ดูแลผู้ป่วยระยะฟื้นฟู 24 แห่ง สถานที่ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ใกล้เสียชีวิต Kindred at Home รวมถึงการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้านและการบริการดูแลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ที่บ้าน จำนวน 101 แห่ง ศูนย์ฟื้นฟูผู้ป่วยใน(ในโรงพยาบาล) 103 แห่ง และธุรกิจคู่สัญญาให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ หรือ RehabCare ที่ให้บริการนอกเหนือจากบริษัทในเครืออีก 1,615 แห่ง Kindred Healthcare ตั้งอยู่ที่เมืองหลุยส์วิลล์ รัฐเคนทักกี้ โดยมีพนักงานกว่า 76,000 คน กระจายตัวใน 46 รัฐ มีรายได้ประจำปีประมาณ 6 พันล้านดอลล่าร์สหรัฐ นอกจากนี้ นิตยสารฟอร์บส์ได้จัดอันดับว่า Kindred Healthcare คือบริษัทเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่น่ายกย่องที่สุดแห่งหนึ่งถึง 5 ปีซ้อน

Kindred Healthcare คือองค์กรที่ให้บริการอย่างหลากหลายด้านสุขภาพ โดยมีสถานที่อำนวยความสะดวกกว่าหนึ่งพันแห่งทั่วสหรัฐอเมริกา ฉะนั้นเราจึงเผชิญกับความท้าทายทั้งด้านธุรกิจ และเชิงเทคนิคในการให้บริการดูแลผู้ป่วย ค่าใช้จ่ายคือความท้าทายหลัก การลดค่าใช้จ่ายในโครงการประกันสุขภาพของรัฐบาลรวมถึงการลดการเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์ทำให้งบประมาณของ Kindred ถูกตัดไป 100 ล้านดอลล่าร์สหรัฐ ในปี2013 และแนวโน้มการลดงบประมาณของรัฐบาลอย่างต่อเนื่องก็ส่งผลชัดเจนมากขึ้น

ท็อดด์ คอลลิเวอร์ ผู้จัดการระบบลูกค้าของ Kindred กล่าวว่า "เรามีมาตรฐานและคุณภาพที่สูงมาก ฉะนั้นเราจะรักษามาตรฐานสูงภายใต้ความกดดันด้านงบ-ประมาณ ที่ส่งผลมาจากการลดการเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์อย่างต่อเนื่องได้อย่างไร สุดท้ายแล้วเราต้องใช้น้อยแต่ได้ผลมาก"

ความท้าทายด้านเทคโนโลยีที่เราเผชิญเกี่ยวกับรายจ่ายที่เหมาะสมในการสนับสนุนธุรกิจในสายงานต่างๆที่กระจายตัวอยู่หลากหลายที่ ทำให้ระบบเทคโนโลยีของ Kindred ต้องสามารถขยายตัวและมีความปลอดภัยสูง ในขณะเดียวกันช่วยส่งเสริมให้บริษัทยกระดับความก้าวหน้าในการช่วยชีวิตและการบริการทางการแพทย์ได้ คอลลิเวอร์ กล่าวว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศคือสิ่งที่สามารถแบ่งปันใช้ร่วมกันในได้องค์กร" และเพิ่มเติมว่า "เราต้องสามารถขยายโซลูชั่นการแก้ปัญหาสู่องค์กรที่หลากหลายของเรา ทั้งยังต้องดำเนินตามกฎความปลอดภัยต่างๆ เช่น HIPAA (The Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) กฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อปกป้องข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพส่วนตัวปี 1996 "

HP t610 Flexible มาตรฐาน Thin Client

Kindred เป็นลูกค้าดั้งเดิมของ HP โดยซื้อสินค้าหลากหลายตั้งแต่คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป พีซี จนกระทั่งปริ้นเตอร์ ล่าสุดมีการติดต่อมาเนื่องด้วยเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวกับ HP thin clients เนื่องจากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในห้องผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล Kindredทั้ง 122 แห่งนั้นคือ HP thin client ทั้งสิ้น

ซึ่งแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียนของ Kindred ผ่านแอพพลิเคชั่น ProTouch ระบบนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคนไข้ ทั้งเรื่องยา รายการปัญหาและอาการของผู้ป่วย ผลแล็บและรังสี รวมถึงข้อมูลการหายใจแบบตามเวลาจริง

ข้อดีข้อหนึ่งของ HP thin clients คือความทนทาน อุปกรณ์ของ Kindred มีวงจรชีวิตการใช้งานที่ยาวนาน และจะเปลี่ยนก็ต่อเมื่อเครื่องพังหรือเมื่อระบบเวชระเบียนต้องมีการอัพเกรด เช่นการเพิ่มจอดิสเพลย์วีดีโอ โดยอุปกรณ์ล่าสุดที่ใช้คือ HP t610 Flexible Thin Client ซึ่งตอบโจทย์ของ Kindred ด้านความทนทาน การแสดงผลมัลติมีเดีย และความหลากหลายในการใช้งาน ซึ่งทำให้บริษัทสามารถคงมาตรฐานโมเดลเดียวกันในการรับมือกรณีต่างๆไว้ได้ นอกจากนี้ Kindred ยังใช้ HP t610 Flexible Thin Client สำหรับแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้านเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงแอพพลิเคชั่น Citrix XenDesktop ได้ตามต้องการ โดยแอพพลิเคชั่นนี้รวมข้อมูลไว้ทั้งระบบ ทั้งการดูแลผู้ป่วยจากที่บ้านและระบบการทำงานออฟฟิศทั่วไปเช่นการส่งอีเมลล์ และการปรินท์งาน เป็นต้น เพราะอุปกรณ์ที่ Kindred เลือกใช้มีความคล่องตัวสูงในการติดตั้ง ฉะนั้นในห้องตรวจผู้ป่วย จึงสามารถใช้ทั้งแบบติดผนังหรือแบบมีแขนจอตามแต่รูปลักษณ์ของห้องได้อย่างดี สำหรับออฟฟิศแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้านนั้นจะมีจอมอนิเตอร์ของ HP ติดตั้งอยู่สองจอสำหรับแต่ละอุปกรณ์

> "ความท้าทายหลักของเราตอนนี้คือเรื่องค่าใช่จ่าย HP thin clients ช่วยให้เราสามารถคงคุณภาพการบริการขั้นสูงได้ในราคาที่คุ้มค่าย่อมเยา"
>
> – ท็อดด์ คอลลิเวอร์ (Todd Colliver), ผู้จัดการระบบลูกค้า, Kindred Healthcare

คอลลิเวอร์ กล่าวว่า "HP t610 Flexible Thin Client สามารถใช้งานได้อย่างหลากหลาย และสามารถคงมาตรฐานการใช้งานแบบเดียวกันทั่วทั้งระบบในสถานการณ์ต่างๆได้" และเสริมว่า "ผมสามารถตั้งเครื่องในห้องผู้ป่วยแล้วใช้งานคำสั่งเทอร์มินอลหนึ่ง ข้อมูลก็กลับเข้าไปบันทึกอยู่ในระบบเวชระเบียนได้ หรือถ้าหากผมเอาอุปกรณ์เดียวกันไปตั้งบนโต๊ะในออฟฟิศแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน ผมสามารถเปิดเดสก์ท็อปแบบเสมือนจริงแล้วข้อมูลก็จะกลับไปบันทึกอยู่ในศูนย์ข้อมูล เราชื่นชมความคล่องตัวและความทนทานของการออกแบบ เราจึงใช้งานฮาร์ดแวร์นี้เป็นจำนวนมาก" อันที่จริงแล้วในปัจจุบัน Kindred เป็นเจ้าของ HP thin clients กว่า 4,000 ชิ้น

HP แนะนำให้ใช้ Windows

HP thin clients เสนอระบบการจัดการที่สามารถขยายตัวได้และมีความปลอดภัยสูง

ข้อสำคัญคือสินค้านี้มีความคุ้มค่า HP thin clients ราคาย่อมเยาและใช้งานง่าย คอลลิเวอร์ กล่าวว่า "เราแทบไม่ต้องเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เลย แค่แกะกล่อง เสียบปลั๊ก แล้วผู้ใช้งานก็สามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานได้ตามปกติ" ข้อดีอีกข้อหนึ่งคือด้านความปลอดภัย เพราะไม่มีร่องรอยตกค้างของถิ่นที่อยู่ข้อมูลบนตัวเครื่อง ฉะนั้นแม้เครื่องจะโดนขโมย ทั้งข้อมูลของผู้ป่วยก็จะไม่ได้รับผลกระทบ Kindred ใช้ซอฟต์แวร์ HP Device Manager ในการจัดการรายการคนไข้จากระยะไกล แสดงผลผ่านจอมัลติสกรีน และอัพเกรดการเข้าถึงระบบการจัดการบันทึกเวชระเบียน หรือ Citrix

HP mt40 Mobile Client ช่วยเชื่อมต่อครอบครัวกับผู้ป่วย

ศูนย์ฟื้นฟูและดูแลผู้ป่วยของ Kindred ทั้ง 204 แห่ง ให้บริการผู้ป่วยระยะเปลี่ยนผ่านอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม โรคอัลไซเมอร์ ผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิตหรือผู้ป่วยประคับประคอง ดังนั้นเพื่อให้ครอบครัวและผู้ป่วยสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ผ่าน Skype, Facebook, อีเมลล์หรือช่องทางออนไลน์ต่างๆ Kindred จึงจัดเตรียมโน๊ตบุ๊ค thin client จำนวนหนึ่งไว้ที่ศูนย์ฟื้นฟูและดูแลผู้ป่วยทุกแห่ง เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถมาใช้งานได้ ตอนแรกเริ่มจากโน๊ตบุ๊ค thin client แห่งละ 5 เครื่อง แต่มีความต้องการมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้ข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้งานจะไม่ถูกบันทึกอยู่ในตัวเครื่องเช่นเดียวกับกรณีระบบเวชระเบียนและกรณีออฟฟิศแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน ระบบนี้สามารถขยายได้ง่าย และเมื่อปิดเครื่องก็จะกลับสู่สภาพแรกเริ่ม ไม่จดจำข้อมูลใดใดไว้

โน๊ตบุ๊ก HP thin client รุ่นที่ Kindred เลือกใช้ในศูนย์ฟื้นฟูและดูแลผู้ป่วย คือรุ่น HP mt40 Mobile Client โดยมีฟีเจอร์ เทคโนโลยี Intel® Celeron มาพร้อมความจุหน่วยความจำ Flash และ RAM สูง อุปกรณ์นี้สามารถแสดงผลกราฟฟิกดิจิตอลและมีเดียได้อย่างดี ทั้งนี้ Kindred ชื่นชอบที่สามารถติดตั้งอุปกรณ์เสริมเป็นเว็บแคมเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถประชุมทางไกลกับเพื่อนและครอบครัวได้ อีกทั้ง Windows® Embedded Standard (WES) มีอินเตอร์เฟสที่ผู้ป่วยคุ้นเคยสามารถใช้งานได้ง่าย

คอลลิเวอร์ กล่าวว่า "เรามีความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้ง Microsoft และ HP" พร้อมเสริมว่า "เรามั่นใจในเทคโนโลยีและผู้ใช้งานก็คุ้นเคยกับอินเตอร์เฟสที่ใช้เป็นปกติของWindows® ทั้งนี้โน๊ตบุ๊คสำหรับผู้ป่วยประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี เป็นการเสริมสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ป่วยได้ เพราะด้วยเหตุนี้ผู้ป่วยสามารถติดต่อสื่อสารแบบเห็นหน้ากับเพื่อนและสมาชิกในครอบครัวได้ แม้ตัวจะอยู่ห่างกันก็ตาม"

พีซี และ ปริ้นเตอร์ของ HP ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพ

นอกเหนือจาก HP thin clients แล้ว Kindred ยังใช้อุปกรณ์ของ HP อีกมากมายทั้ง เดสก์ท็อปตั้งโต๊ะ พีซี ปริ้นเตอร์ เซอร์เว่อร์ โดยที่ พีซี HP Compaq 6300 Pro Business คือมาตรฐานที่องค์กรใช้ คอลลิเวอร์ กล่าวว่า "ทุกคนที่ได้พีซี จะได้รุ่นนี้ ไม่ว่าจะเป็นที่ศูนย์บริการองค์กร ออฟฟิศขององค์กร โรงพยาบาล ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพ และแม้แต่สถานบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้านสำหรับกิจกรรมที่ต้องทำที่บ้านไม่ผ่านระบบจำลองเสมือนจริง" สำหรับพนักงานที่ต้องการอุปกรณ์ที่พกพาสะดวก ทำงานได้จากทุกที่ ก็จะได้รับ พีซี HP EliteBook 8470p Notebook เพราะสมรรถนะสูงและดีไซน์ที่คงทนแข็งแรง นอกจากนี้สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดบนรถเข็นและเคลื่อนที่ได้ Kindred เลือกใช้ HP EliteBook 8770w Mobile Workstations เวิร์กสเตชันเคลื่อนที่ เพราะความคงทน หน้าจอขนาดใหญ่กว่า 17.3 นิ้ว หน้าจอแสดงผลแนวขวาง แบตเตอร์รี่ที่ใช้งานได้ยาวนาน ทำให้พยาบาลใช้งานอุปกรณ์ต่อเนื่องได้ถึง 11.5 ชั่วโมงโดยไม่ต้องชาร์จแบตเตอร์รี่เพิ่ม ทั้งนี้คอลลิเวอร์ อธิบายเพิ่มเติมว่า "เมื่อเราติดตั้งเวิร์กสเตชันเคลื่อนที่ ไว้บนรถเข็นแล้ว เราต้องคำนวณว่าแบตเตอร์รี่จะสามารถทำงานได้นานแค่ไหน เพราะมันจะไม่สะดวกนักหากพยาบาลจะต้องเสียบชาร์จทุกครั้งที่เข็นออกจากห้องหนึ่งไปอีกห้องหนึ่ง" คอลลิเวอร์ เสริมว่า "เราสามารถใช้งาน HP EliteBook 8770w Mobile Workstation ได้หลายกว่าที่จะต้องชาร์จไฟอีกรอบหนึ่ง ทั้งนี้หากพยาบาลอยากจะชาร์จไฟทิ้งไว้ก็ได้เช่นกัน จึงสะดวกมาก"

HP แนะนำให้ใช้ Windows

นอกจากนี้ Kindred ก็ได้สั่ง เครื่องปริ้นเตอร์ HP LaserJet จำนวน 10,398 เครื่อง สำหรับทั้งองค์กร "HP ช่วยอำนวยความสะดวกให้พวกเราตลอดมา โดยช่วยส่งอุปกรณ์ต่างๆ ไปยังสถานที่ที่ถูกต้อง" คอลลิเวอร์ กล่าว "เรามีอุปกรณ์สำหรับออฟฟิศเล็ก อุปกรณ์สำหรับทีม สีหรือขาวดำ จับคู่ได้ตามต้องการ"

เพราะ HP มีการบริหารจัดการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่กว้างขวางและหลากหลาย จึงสามารถช่วยสนับสนุนการให้บริการผู้ป่วยของ Kindred ได้เป็นอย่างดี คอลลิเวอร์ กล่าวเสริมว่า "คนของ HP เข้ามาและใช้เวลาอยู่ร่วมกัน ทำความเข้าใจเรา และช่วยให้เรามีความรู้เท่าทันเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเสมอ เพราะความท้าทายหลักของอุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพก็คือการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ถึงแม้ว่าการเบิกจ่ายค่าชดเชยทางการแพทย์จะลดลง แต่คุณภาพการบริการจะคงอยู่เช่นเดิม จริงๆแล้ว HP ไม่ได้อยู่แค่ในฐานะของคู่ค้า แต่ยังเป็นพันธมิตรหลักที่ช่วยให้ Kindred สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพได้"

Customer at a glance

การใช้งาน
ระบบงานเวชระเบียนในห้องตรวจผู้ป่วย คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปตั้งโต๊ะสำหรับแผนกบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน และโน๊ตบุ๊คสำหรับผู้ป่วย

Hardware ฮาร์ดแวร์
- HP t610 Flexible Thin Client
- HP mt40 Mobile Client
- HP Compaq 6300 Pro Business PC
- HP EliteBook 8470p Notebook PC
- HP EliteBook 8770w Mobile Workstation
- HP servers
- HP LaserJet printers

Software ซอฟต์แวร์
- HP Device Manager

การบริการของ HP
- HP Care Packs

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

Share with colleagues

Rate this document

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

[1] Battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features, use, wireless functionality, and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease with time and usage. See www.bapco.com for addition details.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Intel® is a trademark of Intel Corporation in the U.S. and other countries.

4AA4-6827ENW, May 2013

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Commercial ของ AMD สำหรับธุรกิจของคุณ?

ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ